

Personvernerklæring

StudentLinkAS ("StudentLink" eller "vi") er opptatt av at du skal ha tillit til oss og hvordan vi behandler dine personopplysninger. Vi er behandlingsansvarlig for din brukerprofil hos oss. Vi har derfor ansvaret for at opplysningene vi har om deg, som vi får fra deg, brukes i tråd med lov.

Denne fremstillingen tar sikte på å gi deg informasjon om hvordan vi bruker og beskytter dine personopplysninger. Samt opplyse om hvilke rettigheter du har. Personopplysninger er her forstått som all informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til deg som enkelt person jf. The EU General Data Protection Regulation (GDPR) artikkel 4.

Hvilken informasjon vi har om deg

Vi samler inn og lagrer ulike typer informasjon om deg. Hvilken informasjon StudentLink har om deg vil avhenge i hva du selv oppgir.

Vi etterspør følgende informasjon for å opprette bruker (heretter brukeropplysninger):

1. Brukernavn
2. E-postadresse

Vi samler også opplysninger om bruk på nettsidene. Dette innebærer informasjon vi får når du bruker vår nettside. Slik informasjon vil eksempelvis være hva slags enhet du har (mobil eller PC), hvilke sider du besøker og hvilke funksjoner du bruker der.

Hvordan vi bruker opplysningene

Vi samler inn og bruker informasjonen din kun for å tilfredsstille de krav vi skal ivareta hos våre kunder. De viktigste formålene vi bruker opplysningene til er følgende:

1. Bruk av opplysninger for å gi studenter anledning til å opprette brukerprofil på vår nettside. Her brukes *brukeropplysninger*.
2. Lagring av opplysningene i arrangørens database. Her brukes brukeropplysninger
3. Bruk for å registrere ankomst eller tilgang til arrangementet. Her brukes brukeropplysningene.
4. Vi bruker opplysninger i forbindelse med at du kontakter oss, for å yte service og administrere din profil. Her brukes *brukeropplysninger*.
5. Bruk av din *kontaktinformasjon* (f.eks. epostadresse) til å sende deg informasjon relatert til din brukerprofil, samt varsel om etterspurt informasjon. Her brukes brukeropplysninger.
6. Loggføring av alle forespørsler mot StudentLink (med IP adresse) fordokumentasjon ved eventuelle sikkerhetsbrudd. Her brukes *opplysninger om bruk på nettsidene*.

7. Bruk av opplysninger for å tilpasse vår nettside til det digitale utstyret du bruker. Dette for å forbedre din brukeropplevelse på StudentLinks nettside. Vi kan også bruke opplysningene for å tilpasse innholdet på vår nettside til hva vi tror du er interessert i. Her brukes *opplysninger om bruk på nettsidene*.

8. Utarbeidelse av statistikk og kartlegging av markedstrender for å forbedre og videreutvikle våre produkter og tjenester. Informasjonen er her ikke knyttet spesifikt til deg. Her brukes *opplysninger om bruk på nettsidene*.

Hvem vi deler opplysningene med

StudentLink utlever personopplysningene dine til oppnevnt arrangør av arrangementet du har meldt deg på. Hvordan opplysningene brukes etter registrering i arrangementer, styres av arrangøren, og disse er ansvarlige for å innhente nødvendige samtykker fra deg i forhold til kommunikasjon utover det som er relevant for det gjeldende arrangement. Arrangørene er altså behandlingsansvarlige for sin behandling av personopplysninger om deg. Dersom du har spørsmål eller andre henvendelser knyttet til deres behandling av dine personopplysninger, ber vi deg om å kontakte dem direkte.

Opplysninger du registrerer skal fra arrangørens side i utgangspunktet kun benyttes til:

- Å lagre opplysningene i arrangørens database
- Registrere ankomst eller tilgang til arrangementet
- Å kommunisere relevant informasjon om det aktuelle arrangementet på e-post.

Vi deler personopplysninger med selskaper som leverer tekniske og administrative tjenester til oss, slik som IT-leverandører. Vi har avtaler med disse for å sikre ditt personvern.

Vi kan utlevere opplysninger i enkelttilfeller, eksempelvis til offentlige myndigheter, ved mistanke om lovbrudd.

Hvor lenge vi lagrer opplysningene

Vi lagrer opplysninger om deg, kun så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet de ble innhentet for.

Ved å slette profilen din slettes alle brukeropplysningene vi har om deg.

Vi vil uansett lagre opplysninger så lenge det følger av lov, og der det oppstår et særlig behov, f.eks. ved klager eller krav som rettes mot oss eller av oss.

Dine rettigheter

Du har en rekke personvernrettigheter. Disse kan du benytte deg av ved å logge deg inn på din brukerprofil hos oss eller ved å ta kontakt med oss. Dine rettigheter omfatter:

Informasjon. Ytterligere informasjon om hvordan vi behandler opplysninger om deg.

Innsyn. Kopi av opplysninger vi har om deg.

Korrigerings. Rette og supplere opplysninger om deg.

Sletting. Be om sletting av opplysninger som vi ikke lenger har grunnlag for å oppbevare.

Begrensning. Be om at vi begrenser bruken av dine opplysninger.

Dataportabilitet. Be om at dine opplysninger overføres til deg eller til en annen virksomhet i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

Vær oppmerksom på at disse rettighetene er gjenstand for begrensninger som følger av lov. Vi vil besvare din henvendelse så snart som mulig, og typisk senest innen én måned.

Hvis du mener at vi behandler personopplysninger urettmessig, har du rett til å klage til Datatilsynet. Vi håper at du først tar kontakt med oss, slik at vi kan vurdere dine innsigelser og oppklare eventuelle misforståelser.

Bruk av cookies

StudentLink bruker informasjonskapsler (cookies). En cookie er en tekstfil som lagres i din nettleser. Dette gjør at nettsiden over tid kan huske handlingene og preferansene dine samt antall besøk på nettsiden. Både nettstedet og deres samarbeidspartnere kan benytte cookies.

De aller fleste nettlesere er satt opp til å automatisk godta cookies. Dersom du ønsker kan du velge å endre dette slik at cookies ikke blir akseptert. Hvordan dette gjøres vil variere fra nettleser til nettleser. Mange nettsteder er imidlertid avhengige av cookies for å fungere som tiltenkt, deriblant studentlink.no.

Ved å bruke nettsiden vår samtykker du i at vi kan lagre cookies i din nettleser.

Informasjonskapselene vi bruker per dags dato er følgende:

Google Analytics

StudentLink bruker Google Analytics for å samle anonyme opplysninger om bruk av nettsiden. Dette innebærer informasjon som blant annet antall besøkende, besøktidens lengde og hvilke enheter som blir bruk. Vi knytter ikke opplysningene vi samler inn via informasjonskapslene direkte opp mot deg som bruker. Dette vil si at alle opplysningene anonymiseres og brukes kun til analyseformål.

Endringer i personvernerklæringen

Vi vil kunne oppdatere personvernerklæringen. Du vil få beskjed om endringer av betydning. Du vil alltid finne siste versjon av vår personvernerklæring på nettsiden.